

## RE: Convite 011/2020 - Sesi-DR/PA / Seguros - Esclarecimentos

Felinto Silva Maués Filho <felintosilva@sesipa.org.br>

Qui, 27/08/2020 11:32

**Para:** Comissão Central de Licitação <licitacao@sesipa.org.br>; Márcia Arguelles Pantoja <marciaarguelles@sesipa.org.br>; Gerência de Educação <gerenciadeeducacao@sesipa.org.br>

**Cc:** Neilton Carneiro do Nascimento <neilton@sesipa.org.br>; Maria Dione Coelho Borges Junqueira <dione.junqueira@sesipa.org.br>

Prezado, bom dia!

Segue respostas da GER.

---

### Do item

**A empresa/seguradora deverá fornecer declaração atualizada da rede credenciada no estado do Pará para atendimento hospitalar, odontológico e funerário, e seus respectivos canais de atendimento ao cliente.**

### Pergunta-se

1 - A cobertura de despesas médico-hospitalares e odontológicas por acidente pessoal coberto, trate-se de reembolso, portanto poderá ser utilizado em qualquer lugar a critério do segurado, sendo reembolsado posteriormente, caso o evento tenha cobertura, sendo assim, poderia esclarecer qual a necessidade de rede Credenciada? Podemos entender que essa condição não se aplica?

*Resposta GER: Entendemos como rede credenciada os estabelecimentos médico-hospitalares habilitados para atendimento aos alunos em caso de sinistro.*

*Já tivemos recusa de atendimento em hospital privado no município de Belém, alegando não mais ter convênio com a seguradora por nós contratada. Além disso, temos escolas em diversos municípios do estado, é imprescindível que o aluno ou seu responsável saibam onde solicitar atendimento. Portanto, mantemos a solicitação e que atenda todos os municípios listados no TR.*

2- Não está sendo solicitado a cobertura de Assistência funeral, portanto, poderia esclarecer a necessidade de rede credenciada para funerária? Podemos entender que essa condição não se aplica?

*Resposta GER: conforme anterior.*

3 - A seguradora possui um canal de atendimento para sinistro (0800) aonde dará toda orientação ao segurado e toda a documentação relativa ao processo para análise, esse 0800 atende ao solicitado?

*Resposta GER: Sim, desde que seja 24 horas.*

---

Cordialmente,

**Felinto Maués**

Assessor GED

(91)4009-4300

felintosilva@sesipa.org.br

**SESI**

PELO FUTURO DO TRABALHO

  SesiPara

[www.sesipa.org.br](http://www.sesipa.org.br)

---

**De:** Comissão Central de Licitação <licitacao@sesipa.org.br>

**Enviado:** quinta-feira, 27 de agosto de 2020 09:56

**Para:** Márcia Arguelles Pantoja <marciaarguelles@sesipa.org.br>; Gerência de Educação

<gerenciadeeducacao@sesipa.org.br>

**Cc:** Felinto Silva Maues Filho <felintosilva@sesipa.org.br>; Neilton Carneiro do Nascimento <neilton@sesipa.org.br>; Maria Dione Coelho Borges Junqueira <dione.junqueira@sesipa.org.br>

**Assunto:** ENC: Convite 011/2020 - Sesi-DR/PA / Seguros - Esclarecimentos

Prezados, bom dia.

Segue abaixo solicitação de esclarecimentos a respeito do Convite 011/2020. É imprescindível que as respostas sejam entregues até amanhã.

Atenciosamente,

COCEL - Comissão Central de Licitação do SESI e SENAI DR/PA  
Contatos: (91) 4009-4940 / 4919 / 4980  
E-mail: licitacao@sesipa.org.br

---

**De:** Renato F. Rezende <rfr.rezende@uol.com.br>

**Enviado:** quinta-feira, 27 de agosto de 2020 09:11

**Para:** Comissão Central de Licitação <licitacao@sesipa.org.br>

**Cc:** Matheus - Reservas Licitações <reserva@segurosrl.com.br>; administracao@segurosrl.com.br <administracao@segurosrl.com.br>

**Assunto:** Convite 011/2020 - Sesi-DR/PA / Seguros - Esclarecimentos

Prezados, bom dia

No intuito de participarmos do presente Convite, solicitamos os seguintes esclarecimentos.

**Do item**

**A empresa/seguradora deverá fornecer declaração atualizada da rede credenciada no estado do Pará para atendimento hospitalar, odontológico e funerário, e seus respectivos canais de atendimento ao cliente.**

**Pergunta-se**

- 1 - A cobertura de despesas médico-hospitalares e odontológicas por acidente pessoal coberto, trate-se de reembolso, portanto poderá ser utilizado em qualquer lugar a critério do segurado, sendo reembolsado posteriormente, caso o evento tenha cobertura, sendo assim, poderia esclarecer qual a necessidade de rede Credenciada? Podemos entender que essa condição não se aplica?
- 2- Não esta sendo solicitado a cobertura de Assistência funeral, portanto, poderia esclarecer a necessidade de rede credenciada para funerária? Podemos entender que essa condição não se aplica?
- 3 - A seguradora possui um canal de atendimento para sinistro (0800) aonde dará toda orientação ao segurado e toda a documentação relativa ao processo para análise, esse 0800 atende ao solicitado?

Atenciosamente

Renato Freire Rezende  
Rezende & Liefquin  
55 11 – 4351-2463 / 21 - 2223-2240 / 11 - 9 8484-7396  
[www.rlseguro.com.br](http://www.rlseguro.com.br)